

קורות חיים – רוני מנח

באר שבע, ישראל 28/9/1962
רמות יצחק, נשר; ת.ד. 8274 נשר, 36780.
050-7270008 (סלולארי)
057-7976606
פנוי (אב לילד בן 21)
mronen62@gmail.com

יליד:
כתובת:
טלפון:
פקסימיליה:
מצב משפחתי:
דואר אלקטרוני:

- 1980 - 1985, מ.א. 3468929/מ, רס"ן במערך הלוחם (פטור משירות מילואים).

שירות צבאי:

- 1987, אונ' בן גוריון, כלכלה.
- 1991, המכללה לביטוח, ביטוח פנסיוני ואלמנטרי.
- 2002, ל.ה.ב., לימודי שוק ההון וניתוח טכני.
- מגוון קורסים בתחומי הניהול, המחשבים, השיווק, ניתוח מערכות, שוק ההון ואחרים.
- מוגדר כפי מכרי כאוטודידקט. בעל יכולת למידה עצמית גבוהה במיוחד, בעל ידע נרחב ובעל ראיה עסקית-מסחרית רחבה ורב-תחומית.

השכלה:

- 2003 – עד היום - מנכ"ל, ו.ר.ד. ניהול ואפיקים פיננסיים בע"מ
- 1998 – 2003 - סמנכ"ל פיתוח עסקי, שניר אפיקי ניהול בע"מ.
- 1995 – 1998 - סמנכ"ל פיתוח עסקי ומערכות מידע, יכולת בע"מ.
- 1992 – 1995 - מנהל פיתוח עסקי, אתר תיירות כפרית, קיבוץ בחן.
- 1989 – 1991 - מנהל סניף, יהב-אורנית אבטחה בע"מ.
- 1988 – 1989 - שירות קבע בצה"ל.
- 1985 – 1987 - סמנכ"ל שיווק, סולן תקשורת ומחשבים בע"מ.

עבר תעסוקתי:

עברית (שפת-אם), אנגלית (9), בולגרית (2).

שפות:

- מלווה עסקי - אסטרטגי לארגונים עסקיים ואחרים.
- מאמן עסקי לעסקים; פיתוח תוכניות עסקיות והטמעתן בארגונים.
- אנליסט טכני בכיר בשוק ההון.
- מרצה בתחום המסחר בשוק ההון בשיטת האנליזה הטכנית.
- מומחה בהקמה וניהול קהילות וירטואליות ושימוש ברשת האינטרנט וביישומי מחשב לצורך שילוב בין צרכים עסקיים פודומנטליסטיים לבין פתרונות טכנולוגיים מתקדמים.

עיסוקים:

מניסיוני אני למד שבכל פעילות בה הייתי מעורב, הובלתי וניהלתי את הצוות שעמד לרשותי, להצלחה. אשמח לעמוד איתכם בקשר למתן כל מידע נוסף שיידרש.

פירוט ניסיון מקצועי:א. קופות חולים:

- (1) **כללית:** הקמה וניהול מערך לצרוף חברים חדשים; מניעת עזיבה; הקמה וניהול מערך לשיווק ומכירת שירותי ביטוח רפואי משלים; פיתוח מערכות מחשב לבקרה שיווקית; פיתוח מערכת למעקב אחר "תנועת אוכלוסייה" וניהול מוקד לשירות ל"אוכלוסייה בתנועה"; הדרכה בתחומי השיווק והשירות.
- (2) **מכבי:** הקמה וניהול מערך לשיווק ומכירת שירותי הקופה לחברים חדשים; מניעת עזיבה; הקמה וניהול מערך לשיווק שירותי ביטוח רפואי משלים.

ב. בתי חולים:

- (1) **איכילוב:** אבחון שיווקי, הקמה וניהול מערך למכירת שירותים "מחוץ לסל".
- (2) **אלישע:** אבחון שיווקי, הדרכה, ניהול מסחרי כולל של מכלול פעילות ביה"ח; הקמת רשת מכוני אסתטיקה רפואית בכל הארץ.
- (3) **אסף הרופא:** שיווק היחידה לרפואה היפר-בארית, ניהול ומכירת שירותי שלוחת "אלישע" באסף הרופא, אבחון שיווקי ליח' הממוגרפיה.
- (4) **בלינסון:** אבחון שיווקי, הקמה וניהול מערך למכירת שירותי מכון רקאנטי, יעוץ שיווקי להנהלת המרכז הרפואי, פיתוח תוכניות שיווק.
- (5) **ברזילי:** אבחון שיווקי, הקמה וניהול מערך לשיווק מחלקות היולדות.
- (6) **העמק:** אבחון שיווקי, פיתוח תוכניות שיווק, ניהול סקרי שביעות רצון למבקרי ומטופלי ביה"ח.
- (7) **הצרפתי-נצרת:** הקמה וניהול מערך לגיוס כספים מתורמים. יעוץ מסחרי להנהלת ביה"ח.
- (8) **הרצוג:** אבחון שיווקי, פיתוח תוכניות שיווק.
- (9) **טירת הכרמל:** אבחון שיווקי, פיתוח תוכניות שיווק.
- (10) **מעייני הישועה:** הקמה וניהול מערך לגיוס כספים מתורמים. יעוץ מסחרי להנהלת ביה"ח.
- (11) **פוריה:** אבחון שיווקי, פיתוח תוכניות שיווק, ניהול סקרי שביעות רצון למבקרי ומטופלי ביה"ח.
- (12) **רמב"ם:** אבחון שיווקי, פיתוח תוכנית לשיווק יחידה לביקורת תקופתית למנהלים.

ג. שירותים רפואיים ופרא-רפואיים:

- (1) **"נאטורפיל":** (רשת להסרת שיער הגדולה בישראל) אבחון שיווקי; פיתוח תוכנית עסקית ותוכניות שיווק; יעוץ אסטרטגי להנהלת הרשת; ניהול מסחרי ופיתוח עסקי של הרשת.
- (2) **רשת עיניים:** (רשת מרפאות להסרת משקפיים בלייזר) אבחון שיווקי; פיתוח תוכניות שיווק; יעוץ אסטרטגי; הקמה וניהול מערך למכירת שירותי הלקוח.

- (3) **"אריאל"**: (רשת לרפואה אסתטית) אבחון שיווקי; פיתוח תוכניות שיווק; הקמה וניהול מערך למכירת שירותי הלקוח; יעוץ אסטרטגי להנהלת הרשת; ניהול מסחרי ופיתוח עסקי של הרשת.
- (4) **רשת ש.ל.ה.**: (רשת מרפאות השיניים הגדולה בישראל) הקמה וניהול מערך לביצוע פעילות לקוח מדומה במרפאות הרשת.
- (5) **אופק/עין-טק**: (מרפאות כירורגיות לפתרון בעיות ראייה) אבחון שיווקי; פיתוח תוכניות שיווק; יעוץ אסטרטגי; הקמה וניהול מערך למכירת שירותי הלקוח.
- (6) **"חיוכים"**: (רפואת שיניים מתקדמת בכי"ח לניאדו) אבחון שיווקי; פיתוח תוכניות שיווק; הקמה וניהול מערך לשיווק ומכירת שירותי הלקוח; יעוץ אסטרטגי; ניהול מסחרי ופיתוח עסקי של המרפאה.
- (7) **לייזר קליניקס**: (מרפאות לייזר) אבחון שיווקי; פיתוח תוכניות שיווק.
- (8) **נטלי**: (אספקת שירותי רפואת חירום) אבחון שיווקי; פיתוח תוכניות שיווק; הקמה וניהול מערך למכירת שירותי הלקוח.
- (9) **מלר"מ**: (מכון לבדיקות רפואיות מיוחדות ב"איכילוב") אבחון שיווקי; פיתוח תוכניות שיווק; הקמה וניהול מערך למכירת שירותי הלקוח.
- (10) **מלר"פ**: (מכון לרפואת הפה, הלסת והשיניים ב"איכילוב") אבחון שיווקי; פיתוח תוכניות שיווק; הקמה וניהול מערך למכירת שירותי הלקוח.
- (11) **"פיצוי נמרץ"**: (אספקת שירותי סיוע אל מול ארגונים ממשלתיים כגון: משרד הביטחון, המוסד לביטוח לאומי ואחרים) אבחון שיווקי, פיתוח תוכניות שיווק.
- (12) **ת.ש.ר.**: (פתרונות מתקדמים לבעיות ראייה) אבחון שיווקי; פיתוח תוכניות שיווק; יעוץ אסטרטגי; הקמה וניהול מערך לשיווק ומכירת שירותי הלקוח.
- (13) **E.M.C**: (רשת מרפאות לרפואה אסתטית) אבחון שיווקי; פיתוח תוכניות שיווק; הקמה וניהול מערך לשיווק ומכירת שירותי הלקוח; יעוץ אסטרטגי; ניהול מסחרי ופיתוח עסקי של הרשת.

ד. ביטוח רפואי:

- (1) **דיקלה**: הקמה וניהול מערך למכירת שירותי ביטוח רפואי משלים.
- (2) **ביטוח מושלם**: הקמה וניהול מערך למכירת שירותי ביטוח רפואי משלים.

ה. שירותי סיוע לקשישים:

- (1) **אש"ל**: (ארגון העל לאספקת שירותים לקשיש) אבחון שיווקי; פיתוח תוכניות שיווק; הקמה וניהול מערך לשיווק מאגרי המידע של הלקוח.
- (2) **מט"ב**: (הארגון הארצי לאספקת שירותי מטפלות בית) אבחון שיווקי; הדרכה בשירות ושיווק; יעוץ אסטרטגי.
- (3) **תל"ם**: (שירותי סיוע לקשיש) אבחון שיווקי, פיתוח תוכניות שיווק.

1. דיור מוגן ונדל"ן:

- (1) **קבוצת גזאבי:** תכנון הקמת מרכז מרפאות בינלאומי (Elisha Grand Medical); אבחון מסחרי ושיווקי; יעוץ אסטרטגי; פיתוח תוכניות שיווק.
- (2) **מעונות מכבי:** אבחון שיווקי; פיתוח תוכניות שיווק; הקמה וניהול מערך למכירת שירותי הלקוח.
- (3) **רשת משען:** אבחון שיווקי; הדרכה; יעוץ מסחרי כולל של מכלול פעילות הרשת; יעוץ אסטרטגי; הקמה וניהול מערך ארצי לשיווק ומכירת שירותי הרשת.

2. עוד הייתי מעורב בניהול מערכי שיווק ופיתוח עסקי בתחומי פעילות נוספים כגון:

חברות נדל"ן, שירותים וצרכנות (גב- ים, מרכז הקונגרסים י-ם, שק"ם, מועדון נופשקם, תאטרון החאן, קאמרה אובסקורה, קבוצת לב-אופיר), **אנרגיה** (פו, דור וסונול), **בנקים ופיננסים** (פועלים, ישראלכרט, אמריקן אקספרס, פעילים, בטוחה, מזרחי), **מדיה** (גלובס, שבועון אנשים, מגזין לינק), **תקשורת** (בזק-ביט, שהם, רשות הדואר, קול התקשורת), **ארגונים ממשלתיים** (החברה למדליות, מכון התקנים, מכון היצוא, ג'וינט, אשל, איגוד לשכות המסחר) ואחרים.